

Stagiair Support Desk

Ben jij op zoek naar een leuke en leerzame stage op het gebied van ICT? Dan biedt Emolife Field jou een fantastische kans. Vanuit ons kantoor in Haarlem ondersteunen wij onze medewerkers uit Nederland, België en Duitsland op het gebied van ICT. Dit doen wij voor onze gelieerde partners SQPeople, The Sales Unit, Emolife en Activate België en Duitsland. Je werkt in een jong en informeel team waarbij je veel verantwoordelijkheid krijgt. Klinkt dit goed? Lees dan snel verder.

De organisatie

Emolife Field werft donateurs en klanten voor grote opdrachtgevers volgens het 'direct dialogue' concept, waarin de persoonlijke benadering centraal staat. Onze wervers gaan namelijk letterlijk in gesprek met potentiële donateurs en klanten. Dit doen zij op straat en in woonwijken, door langs de deuren te gaan.

De stage

Als stagiair Support Desk zorg jij er samen met je collega's van de afdeling Support voor dat binnenkomende supportvragen van medewerkers tijdig worden behandeld. Daarbij ben je medeverantwoordelijk voor het bestellen van ICT-apparatuur en hardware en draag je zorg voor de aflevering ervan en de bijbehorende registratie. Tot slot ondersteun je de wervers van onze vestigingen bij het gebruik van de iPads.

Jouw Profiel:

- Je woont in de omgeving van Haarlem of je hebt een studenten OV kaart en bent bereid hier naartoe te reizen.
- Je bent zowel in woord als geschrift communicatief vaardig, analytisch aangelegd en je weet als geen ander wat service verlenen is.
- Als leergierige MBO of HBO student met een ICT gerelateerde studie wil je graag ervaring en kennis op doen binnen een informele en dynamische organisatie.
- Naast je uitstekende beheersing van de Nederlandse taal spreek je ook goed genoeg Engels om service te verlenen aan onze collega's in België en Duitsland.
- Je bent minimaal vier dagen per week beschikbaar en bij voorkeur voor een periode van vijf maanden.

Wij bieden:

- Een stagevergoeding van €250,- per maand.
- Een ambitieus, gezellig en informeel team en vrijdagmiddag borrels
- Veel verantwoordelijkheid
- Begeleiding om je verder te kunnen ontwikkelen

Herken jij je in bovenstaande?

Dan ontvangen we graag je sollicitatie door je CV en motivatiebrief naar recruitment@emolife.nl te sturen. Voor vragen kun je contact opnemen met Ayla Hendriks op telefoonnummer 06-21988251.